

## **PRIVACYVERKLARING INNER GUIDANCE**

Inner Guidance/ Suzanne Kollen

Vier Heemskinderenstraat 18-3

Amsterdam

[info@innerguidance.nl](mailto:info@innerguidance.nl)

06-42211687

### **1. Inleiding**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Inner Guidance verzamelt en verwerkt in het kader van lichaamsgerichte therapie. Ik neem privacy serieus en zorg ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld.

### **2. Welke gegevens verzamel ik?**

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens van cliënten:

Naam

Adresgegevens

Telefoonnummer en e-mailadres

Geboortedatum (indien relevant)

Gezondheidsinformatie die de cliënt vrijwillig verstrekt en relevant is voor de sessies

Betaalgegevens (indien van toepassing)

### **3. Met welk doel verwerk ik persoonsgegevens?**

Ik gebruik persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Het inplannen en uitvoeren van sessies

Het bijhouden van een cliëntendossier (indien nodig)

Facturering en administratie

Contact met cliënten over afspraken en diensten

Voldoen aan wettelijke verplichtingen

### **4. Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?**

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

Administratieve gegevens: 7 jaar (zoals wettelijk vereist voor de Belastingdienst)

Cliëntendossiers: maximaal 5 jaar na de laatste sessie

Contactgegevens: zolang nodig voor communicatie, tenzij de cliënt verzoekt om verwijdering.

## **5. Delen van gegevens met derden**

Ik deel persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld boekhouder voor facturatie)

Dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld op verzoek van de Belastingdienst)

De cliënt hier expliciet toestemming voor geeft

## **6. Beveiliging van gegevens**

Ik neem passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Dit omvat:

Beveiligde opslag van digitale dossiers

Beperkte toegang tot cliëntgegevens

Gebruik van beveiligde communicatiekanalen

## **7. Rechten van de cliënt**

Cliënten hebben het recht om:

Hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen

Bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens

Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als zij vinden dat ik niet zorgvuldig met gegevens omga

## **8. Contactgegevens**

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot privacy, kunnen cliënten contact opnemen via:

Suzanne.kollen@gmail.com

06-42211687