

ALGEMENE VOORWAARDEN INNER GUIDANCE

Inner Guidance/ Suzanne Kollen

Vier Heemskinderenstraat 18-3

Amsterdam

info@innerguidance.nl

06-42211687

Artikel 1a Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies en afspraken tussen Inner Guidance en de cliënt.
- 1.2. Door een sessie af te spreken en te ondertekenen voor akkoord, verklaart de cliënt deze algemene voorwaarden te accepteren.

Artikel 2a Aard van de dienstverlening

- 2.1. De aangeboden sessies zijn gericht op ontspanning, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling.
- 2.2. De therapeut is geen medisch professional en stelt geen medische diagnoses. De sessies vervangen geen medische of psychologische behandelingen.

Artikel 3a Aansprakelijkheid

- 3.1. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar fysieke en mentale welzijn.
- 3.2. Inner Guidance is niet aansprakelijk voor schade, blessures of andere gevolgen die voortkomen uit de sessies.
- 3.3. In geval van twijfel over fysieke of mentale gezondheid, wordt de cliënt geadviseerd om een arts of specialist te raadplegen.

Artikel 4a Annulering en betaling

- 4.1. Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen deze termijn wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 4.2. Betaling dient te geschieden voor of direct na de sessie via [bijv. bankoverschrijving, contant, betaalverzoek].
- 4.3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Inner Guidance zich het recht voor om toekomstige sessies te weigeren.

Artikel 5a Privacy en vertrouwelijkheid

- 5.1. Alle informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de cliënt gedeeld met derden.
- 5.2. De praktijk voldoet aan de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 6a Gedragscode

- 6.1. Respect en integriteit staan centraal in de sessies. Ongepast gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot directe beëindiging van de sessie.